



МАТРАСЫ, КРОВАТИ
И АКСЕССУАРЫ

[Гарантийные обязательства на матрасы]
Рекомендации по уходу и правила эксплуатации матраса

Гарантийные обязательства на матрасы

Гарантийный срок производителя на все матрасы составляет 18 месяцев с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака матрасов.

На следующие серии матрасов ООО «Аскона-Опт» предлагает Расширенную гарантию:

- на матрасы коллекций Serta Natural Start – 30 лет;
- на матрасы коллекции Askona Fitness – 25 лет;
- на матрасы коллекции Askona Terapia – 25 лет;
- на матрасы коллекции Энергия сна – 10 лет;
- на матрасы коллекции Askona Balance – 3 года;
- на матрасы коллекции Askona Compact – 3года;
- на матрас коллекции Askona Promo модель Victory – 3 года;
- на матрасы коллекции Mediflex Kids – 3года;
- на матрасы коллекции Babyflex – 10 лет, за исключением моделей Sleep и Dream – 3года.
- на матрасы коллекции Askona Trend – 3 года;
- на матрасы коллекции Askona Megatrend – 25 лет;
- на матрас коллекции Askona Promo модель Supremo – 25 лет
- на матрасы коллекции SOUL – 25 лет

Продавец гарантирует исправную работу и выполняет расширенные гарантийные обязательства при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1. Расширенная гарантия распространяется на производственные дефекты, связанные с пружинными блоками матрасов.

2. Расширенная гарантия действует на матрасы при сохранении вшитой в торец матраса этикетки, содержащей индивидуальный штрих-код матраса, а также документов, подтверждающих факт совершения покупки.

На вшитой этикетке указан срок службы матраса.

3. Гарантия распространяется при условии соблюдения требований по эксплуатации и уходу за матрасом, указанных в Рекомендациях по уходу и правилах эксплуатации матраса.

4. Матрас должен быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений.

5. Расширенная гарантия распространяется только при эксплуатации матраса в защитном чехле, приобретенном в фирменном салоне Askona (за исключением матрасов круглых форм и нестандартных размеров, на которые невозможно подобрать чехол), который обеспечивает полную сохранность матраса от загрязнений и протеканий.

6. Расширенная гарантия распространяется на матрас, который не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта.

7. Расширенная гарантия распространяется при условии эксплуатации матраса на ровной горизонтальной поверхности – например, фирменном основании Аскона – или ортопедическом основании с расстоянием между ламелями не более 8 см.

8. Товар не выставлялся в качестве выставочного образца в торговом зале.

Расширенная гарантия не распространяется на:

1. Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией матраса.

2. Повреждения на тканевом покрытии матраса: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения.

3. На естественную усадку мягких слоев, возникающую под давлением веса спящего. Усадка мягких слоев в зонах максимальной нагрузки, как правило, составляет до 3 сантиметров на всех матрасах, но может быть

и больше в зависимости от Вашего веса. Это не является структурным дефектом или производственным браком, влияющим на потребительские характеристики матраса. Это говорит лишь о том, что матрас подстраивается под тело спящего.

4. Принятие матрасом формы основания, на котором оно эксплуатируется.
5. Декоративные элементы матраса. Ручки выполняют декоративную функцию и не предназначены для переноса и переворачивания двуспальных матрасов.
6. Матрасы, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.

Рекомендации по уходу и правила эксплуатации матраса

Матрас предназначен для лежания.

Эксплуатируйте и храните матрас только в горизонтальном положении. Нежелательно ставить матрас на торцы.

Существуют определенные правила переноски матраса. Нельзя переносить матрас за ручки, расположенные на бурлете матраса. Переносить матрас нужно под нижние пласти матраса. Ручки, расположенные на бурлете, можно использовать для переворачивания матраса и приподнимания, когда вы застилаете постель бельем.

Приобретите специальный чехол на резинке – и ваш матрас будет надежно защищен от случайных пятен.

Основной уход за матрасом заключается в проветривании и удалении пыли с поверхности с помощью пылесоса. Нельзя выбивать матрас, т.к. резкое механическое воздействие может нарушить целостность матраса.

Внимание! После извлечения матраса из упаковки, рекомендуется перед использованием проветрить матрас не менее 48 часов. Удалите с матраса пакеты с абсорбирующим веществом (при наличии).

Упаковка матраса защищает его от воздействия внешних факторов (влаги, загрязнения), но сохраняет производственный запах нового изделия. После снятия упаковки рекомендуем в первые две недели при эксплуатации матраса его дополнительно проветривать: после отдыха снимать с матраса постельное белье и чехлы, оставлять на день в проветриваемом помещении, переворачивать матрас в течение этого срока каждые 3 дня, пылесосить матрас с каждой стороны. Интенсивность запаха быстро снизится, через 14 дней он станет минимальным.

На долговечность матраса влияет та поверхность, на которой он будет эксплуатироваться. Матрас должен лежать на плоской ровной поверхности или ортопедическом основании с упругими (гнутыми) ламелями не имеющим дефектов. Расстояние между ламелями в основной части основания должно быть не более 8 см. При эксплуатации матраса на

ортопедическом основании с упругими (гнутыми) ламелями жесткость матраса изменится – матрас станет чуть мягче, чем заявлено, за счет упругости ламелей. В случаях, когда ширина матраса 140 см и более, ортопедическое основание или другое спальное место должно иметь дополнительную опору посередине, исключая риск его деформации (если иное не указано в документации на матрас). Для ортопедических оснований с упругими (гнутыми) ламелями нагрузка на матрас должна производиться в местах выступания ламелей кверху. Запрещается эксплуатировать матрас на кровати с панцирной сеткой, или иной поверхности создающей эффект гамака. Матрас приобретает форму основания, на котором оно эксплуатируется. В случае наличия на основании вогнутостей и углублений матрас примет форму данного основания.

Принятие матрасом формы основания, на котором оно эксплуатируется, не является производственным дефектом.

Рекомендуется эксплуатировать товар в сухом проветриваемом помещении вдали от огнеопасных приборов и источников открытого огня.

Если вам необходимо удалить пятна, рекомендуется применять средства чистки текстиля (ковров и обивки), с минимальным содержанием воды. Сушите матрас на воздухе, без использования утюга.

Важно, чтобы размер кровати соответствовал размерам матраса. Если Ваш матрас окажется меньше или больше, то матрас деформируется и не сможет качественно выполнять свои функции.

Сворачивать и сгибать можно только беспружинные матрасы на основе латекса или пенополиуретана. Пружинный матрас нельзя сворачивать, сгибать. Это повлечет за собой повреждение настилочных слоев матраса и блоков пружин. При переноске допускается кратковременное незначительное изгибание матраса для прохождения труднодоступных мест.

Необходимо равномерно распределять нагрузку на матрас. Переворачивайте матрас - меняя нижнюю и верхнюю сторону - один раз в полгода, и один раз в 1-3 месяца - меняя положение голова - ноги. Это

необходимо для того, чтобы мягкие слои настила восстанавливали свои первоначальные потребительские свойства, поскольку в процессе эксплуатации происходит их уплотнение и, как следствие, небольшая усадка. Это обусловлено свойствами материалов, используемых в качестве комфортных настилочных слоёв, и является объективным фактором, независящим от производителя. Данное правило не распространяется на односторонние матрасы, которые следует переворачивать меняя положение голова-ноги, один раз в 1-3 месяца.

В случае приобретения матрасом усадки, в первую очередь необходимо обратить внимание на отсутствие деформаций, углублений на основании. Во-вторых, перевернуть матрас на другую сторону и продолжить его правильную эксплуатацию, в соответствии с рекомендациями выше не менее 60 дней.

Если вы любите сидеть на кровати (матрасе) - выбирайте для этого разные места. Иначе то место, на котором вы сидите чаще, может деформироваться. Не рекомендуется сидеть на краю матраса.

Запрещено прыгать на матрасе, ходить по матрасу и подвергать его резким механическим воздействиям.

Убедитесь, что при надавливании на края матраса аэраторы на торцах матраса (при наличии) не задевают за царги кровати, т.к. они могут не выдержать сильной нагрузки и вылететь из матраса.

Проверьте соответствие вашего веса с рекомендуемыми для данной модели значениями. Срок службы матраса существенно снизится, если вес превышает указанные ограничения.

Матрас не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизировано как товарно-бытовой отход.